

Interkulturellt bemötande

Equal Relations erbjuder en workshop vars målsättning är att få medarbetare att uppträda mer medvetet mot kollegor och kunder för att möjliggöra bästa möjliga möte.

Det händer att organisationer som arbetar med mångfald inte lyckas. Det beror på att medarbetarna i organisationen inte tränats att bemöta kunder och kollegor på ett medvetet sätt, med målet att skapa ett så bra möte som möjligt. Vad de behöver tränas i är interkulturell kompetens. Den som har den kompetens lyckas skapa en ömsesidig dialog som präglas av jämlikhet, öppenhet, välvilja och respekt för andra människors behov och livsvärden.

Detta gäller inte bara möten med människor av andra etniska eller kulturella etniska bakgrunder än en själv. Kompetensen är användbar i alla möten där religiösa, språkmässiga, tankemässiga, livsstilsrelaterade, personlighetsrelaterade eller könsmissiga skillnader kan spela roll.

I workshopen ingår följande moment:

1. Med självkänedom (detta är min sanning) kan vi hantera våra tankar och känslor. Vi lär oss förstå hur stereotyper, fördomar, rasism, sexism, diskriminering och sociala ojämlikheter påverkar vår kommunikation och sociala relationer.
2. Perspektivmedvetenhet (Min sanning är inte Sanningen). I övningar lär vi oss ödmjukt förstå att vi själva inte alltid sitter inne med Sanningen. Vi har ju formats av vår egen historia och vår speciella kultur. Vi konfronteras med andra sätt att tänka. Vår verklighetsuppfattning är inte andras uppfattning. Vissa normer är styrande för vårt beteende. Vi synliggör vad som kan försvåra interkulturella möten.
3. Nyfikenhet, välvilja och empati. (Jag är intresserad av din sanning). I rollspel tränar vi oss på att uttrycka oss bättre i kommunikationen med varandra. Det handlar också om att uppmanas att stiga ur sin blyghet och våga bjuda på mer av sig själv till de andra i gruppen. Vi samtalar om hur ett bra samtal går till och vad ett aktivt lyssnande egentligen innebär.
4. Kunskap & färdigheter (Att vara förberedd och att i möten kunna få och förmedla den information jag behöver). I det här momentet betonas vikten av att skaffa sig kunskap om de vi möter. Alla människor är unika, men har även påverkats av en kultur. Via kortfilmer får vi lära känna några intressanta och annorlunda människor för att öka vår förståelse för att faktiskt varje människa är unik och att det kan vara positivt och spännande. Vi lär oss bemöta härskartekniker och sätta gränser.
5. Erfarenheter (Att utsätta mig för situationer där jag kan lyckas eller misslyckas i kulturmötet). Vi delar med oss av händelser och reflekterar över vad som händer i ett interkulturellt möte när ibland har gått snett. Hade vi kunnat agera annorlunda?
6. Reflektion (Att fundera över och diskutera mina erfarenheter och lära mig av dem).

Om beställaren så önskar återkommer vi efter ett par månader för att samtala med medarbetarna om hur arbetet framskrider. Skulle det fortfarande finnas särskilda behov kan vi arbeta vidare med gruppen.

Målgrupp och syfte

Seminariet riktar sig till medarbetare som arbetar med varandra eller mot kunder och där det finns risk för problem i interaktionen. Kursen kan även hållas i väl fungerande team, vilka efter genomgången utbildning blir ännu bättre på att förhålla sig till andra.

Syftet är att utveckla positiva attityder och värderingar om människor med andra olikheter genom att träna sig på att försöka förstå den andra och komma den till mötes.

Kursledare



"Varje människa är både en unik individ och en produkt av sin kultur. Vi behöver därför sträva efter att samtidigt se kulturella mönster och individuella variationer hos personen vi möter"

PATRIK EDGREN har arbetat 15 år med frågor som rör jämlikhet, mångfald och arbetsmiljö för Lärarförbundet, Jämställdhetsombudsmannen, Diskrimineringsombudsmannen och Equal Relations. Under 1990-talet arbetat han med att utveckla relationer och individer i olika ungdomsgrupper. Han har studerat sociologi och är väl förtrogen med olika metoder för att skapa en inkluderande arbetsmiljö där alla människor ges ett respektfullt bemötande och har möjlighet att finna en plats i gemenskapen.

Patrik har en pedagogisk examen och arbetar lyhört och engagerat.

Har du några frågor är du välkommen att kontakta Patrik Edgren.

Patrik Edgren Jämlikhetsstrateg | patrik.edgren@equalrelations.se | Mobilnummer 0720 - 034 294

www.equalrelations.se

